

 	<h1>Sistema de Gestão Integrado</h1> <h2>QSMSSA - Safe Operation</h2>		
<b>Título</b> Comunicação Interna & Externa	<b>Identificação</b> CIS-PGCOM-R2	<b>Revisão</b> 04	<b>Data</b> 19/08/2024

### Mensagem do Diretor Geral América Latina

Macaé, 02 de janeiro de 2025

Assunto: Compromisso da CIS Brasil com a Integridade e a Conformidade

Prezados Colaboradores, Parceiros e Clientes,

A **ética**, a **integridade** e a **transparência** estão no centro das operações da CIS Brasil desde a sua fundação. São **valores** que devem nortear cada decisão, cada ação e cada relacionamento que estabelecemos, seja com clientes, parceiros ou colaboradores.

O nosso compromisso com a ética e a conformidade legal é **inegociável**, devendo ser observado em todas as nossas relações, independentemente de suas circunstâncias. Reforçamos uma postura de **tolerância zero à corrupção e a qualquer tipo de conduta indevida**, em todos os níveis de nossa organização. Isso inclui o cumprimento rigoroso das leis aplicáveis às atividades da CIS Brasil e dos mais altos padrões de comportamento ético em todo tipo de interação interna e externa. A atenção deve ser **redobrada** nas relações mantidas com o **Poder Público**, mas mantemos idêntica expectativa de conformidade nos nossos contatos com clientes e parceiros privados.

O fortalecimento das nossas atividades no Brasil está alinhado com objetivos claros de **desenvolvimento sustentável**, sendo, ainda, orientado por princípios morais que não permitem desvios de conduta, como o **respeito absoluto aos direitos humanos** e à **igualdade de oportunidade**. Não admitimos nenhuma forma de **assédio** e **discriminação**.

Para alcançar esses objetivos, contamos com a dedicação e o compromisso de cada um de vocês. A cultura de integridade da CIS Brasil não deve se limitar às palavras; ela deve estar presente em cada atitude, em cada palavra e em cada tomada de decisão. Todos os nossos colaboradores e, no que couber, nossos parceiros, devem **zelar pelo cumprimento dessas diretrizes**, buscando orientação sempre que houver dúvidas e reportando qualquer conduta que não esteja alinhada aos nossos valores ou políticas internas, as quais se encontram disponíveis para consulta em nosso site.

Nossos **pilares** para promover a integridade incluem:

- **Treinamento e Conscientização:** Promovemos a capacitação contínua de nossos colaboradores para que todos compreendam e vivenciem os valores éticos em suas atividades diárias, a partir da identificação de fatores de risco gerais e específicos para cada nível da organização.

 		<h1>Sistema de Gestão Integrado</h1> <h2>QSMSSA - Safe Operation</h2>	
Título	Identificação	Revisão	Data
Comunicação Interna & Externa	CIS-PGCOM-R2	04	19/08/2024

- **Código de Conduta e Normas Internas:** Elaboramos e revisamos periodicamente normas internas, políticas, procedimentos e diretrizes claras sobre os comportamentos esperados dos nossos colaboradores e os procedimentos que deverão ser seguidos em nossos relacionamentos internos e externos.
- **Canais de Denúncia:** Disponibilizamos mecanismos seguros, confidenciais e independentes para o reporte (inclusive anônimo) de condutas inadequadas e violações à legislação aplicável, assegurando a proteção de todos os comunicantes de boa-fé contra qualquer tipo de retaliação.
- **Monitoramento Contínuo:** Avaliamos regularmente nossos processos e políticas para garantir a melhoria constante e a conformidade com as melhores práticas para a prevenção, a identificação e a remediação dos principais riscos das nossas atividades.

Nossa atuação ética e transparente não é apenas uma obrigação legal, mas um **diferencial competitivo** que nos qualifica em nosso ramo de atuação. Estamos comprometidos com a construção de relações de confiança e de respeito com todos os nossos *stakeholders*, e esperamos que todos aqueles relacionados a nós atuem da mesma forma. Contamos com vocês para continuarmos a construir uma empresa que seja exemplo de integridade e de respeito à legislação.

Atenciosamente,

Integrated Life Support Services

Claudio Alexandre Ramos da Silva

Claudio Alexandre Ramos da Silva  
Diretor Geral América Latina

